

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Meister Service Hannover

Stand: April 2025

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Firma Meister Service Hannover, insbesondere im Bereich Reinigungsdienstleistungen und Umzugsservices, gegenüber ihren Auftraggebern (nachfolgend "Kunde" genannt), sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

## **2. Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung eines Angebots durch den Kunden oder durch ausdrückliche Auftragsannahme seitens Meister Service Hannover zustande. Mündliche Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

## **3. Leistungen**

Meister Service Hannover erbringt Dienstleistungen im Bereich

- a) Reinigung (u.a. Unterhaltsreinigung, Grundreinigung, Endreinigung) und
- b) Umzüge (inkl. Transport, Möbelmontage und ggf. Einlagerung).

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot.

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Die Zahlung ist – sofern nichts anderes vereinbart wurde – innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug behält sich Meister Service Hannover das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

## **5. Pflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Durchführung der Leistung notwendigen Informationen rechtzeitig bereitzustellen.

Für Umzugsleistungen verpflichtet sich der Kunde, alle zu transportierende Gegenstände ordnungsgemäß zu verpacken, sofern keine Verpackung durch Meister Service Hannover beauftragt wurde.

Bei Reinigungsleistungen ist der Zugang zu den zu reinigenden Objekten sicherzustellen.

## **6. Haftung**

Meister Service Hannover haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Meister Service Hannover nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

Für Schäden an besonders empfindlichen Gegenständen (z. B. Glas, Porzellan, Elektronik) wird nur gehaftet, wenn diese ordnungsgemäß verpackt wurden oder die Verpackung durch Meister Service Hannover erfolgte.

## **7. Rücktritt / Stornierung**

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Leistungstermin möglich. Bei späterer Absage behält sich Meister Service Hannover das Recht vor, eine Ausfallpauschale von bis zu 50 % des vereinbarten Preises zu berechnen.

## **8. Gewährleistung**

Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Leistungserbringung, schriftlich anzuzeigen. Meister Service Hannover ist zunächst zur Nachbesserung berechtigt.

## **9. Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einverstanden. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung.

## **10. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Hannover, soweit gesetzlich zulässig.